

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 ●日

事業所名 児童発達支援事業所 ぷくぷく

回答数:26件

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25			1	のびのびと活動できているように感じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			4	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23			3	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25			1	体を動かすスペース、個別学習、皆と共有するスペースとしっかり分かれていて、子どもたちにもわかりやすくなっていると思います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25			1	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			2	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24			2	毎回違ったことにチャレンジ出来ているようです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	2		9	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			1	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25			1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	2	2	5	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1			毎回連絡帳にも詳しくその日のコトを記入しており、成長を感じることもあり、声掛けについても考えさせられる機会になっています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21		1	1	・以前、電話をいただき、とても気持ちが楽になった部分がありました。 ・対応の仕方、工夫の具体的な方法などのアドバイスはいただいております。 ・困ったときは対応していただける安心感があります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3	1	5	茶話会に参加しました。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23				・毎月にお便りで子どもの様子を写真で見られるコトで安心できています。 ・おたよりを楽しみに見えています。	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18			5	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			2	なかなか家ではできないので避難の流れなどを覚えれるのはよいことだと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23				今日はぶくぶくさん？と楽しみのようです。
	23	事業所の支援に満足しているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・できることも増え、これからの成長も楽しみです。 ・初めてのこともたくさん経験させてもらっています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

◎その他ご意見など

- ・イベントごとをととても大切にしています。手先が器用になった様で、家では教えていないし、出来なかったのにヒモをかた結びしていて、どうしてできるの？と聞くと、ぶくぶくで練習していると言っていました。
- ・熊本市内で通っていた通所事業所では、LINEによる伝言が出来たので便利でした。
- ・本人がやる気にムラのあるタイプなのですが、利用日を毎度楽しみにしており、事業所の職員の方々に感謝しています。
- ・いつもわからないことだらけです、電話で相談してすみません。とても助かっています。
- ・先生方も急な変更やこどものことを色々としていただき感謝しています。
- ・実際に見学をしないと分からない部分もあり、参観できる日などあれば良いなと思います。