

保護者等向け

児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%				施設を選ぶときに訪れたくらいなので実際に利用しているところは見えていないが
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	4%		18%	4%	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境* 1]になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93%	4%		4%		整理整頓され、子供達が見てわかるように表示されている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96%	4%				
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	93%	7%				親身に接してもらえている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93%			7%		保護者との会議もあり幼稚園とも良く連携されたりご指導をいただきとても嬉しく思います。 年に一回は四者面談をし、情報を共有し、計画を立て見直しをしている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	82%	4%		11%	4%	・子供の状況に沿って行われている。 ・いつも違った事を行って、いろんな事を覚えて帰ってきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	61%	4%		32%	4%	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	93%	4%			4%	毎回丁寧に支援された事、これから支援される事、特に注意して見てもらいたい事を聞いて頂いています。 ・毎月のぶくぶくたよりでどういう活動をしているか写真付きなのでわかりやすい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	57%	7%	4%	25%	7%	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	93%	4%				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%			4%	4%	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	7%	11%	25%	7%	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96%				4%	保護者同士の交流について相談した際、時期に応じた対応をして下さった。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	4%		4%	4%	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	79%	4%		4%	7%	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	82%	4%		4%	11%		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	64%	7%		21%	7%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	4%		25%	7%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	4%			4%	利用日は楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足しているか	89%	7%			1%	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

その他

*普段の様子、活動内容についてはファイルで確認でき、かつ、家庭での様子を伝えることでアドバイスをいただけたらもし、大変ありがたく思っています。また「お集まり」と個別学習のバランスも良いと感じているので、事業所で行っている内容については満足しております。地域交流（ハロウィン）もあり、社会の中での繋がりも感じられ、取り組みについても周辺住民の方にも感謝しております

*いつも丁寧な支援、感謝しています。一つだけお願いをしたいのですが、利用予定表を保育園の方にも渡していただきたいです。お手数ですが、どうぞよろしくお願いいたします。*全項目に該当すると思いますが、施設を選ぶときに見学したぐらいでしか施設を訪れていない為、良し悪しは言えませんが、対応や子供の反応は良いと思います。急な予定の変更にもちゃんと応じてもらえています。

*子供が通所をととても楽しんで満足して帰ってきます。色んな事を友達と共有して覚えて来ます。少しのヒントで友達とのやり取りや制作、運動などが出来るようになり自信がつき、普段の生活や幼稚園での過ごし方も変わって来たように感じます。週一回の通所ですが「ぶくぶく」さんを選んで本当に良かったと思っています。いつもありがとうございます。

*いつもお世話になります。子供が毎回楽しみに行っているのも、とても満足しています。親が成長に焦る時も「子供のペースで」とお声をかけていただき、ホッとしたのを覚えています。今後ともよろしくお願い致します。

*いつもお世話になります。子供が毎回楽しみに行っているのも、とても満足しています。親が成長に焦る時も「子供のペースで」とお声をかけていただき、ホッとしたのを覚えています。今後ともよろしくお願い致します。

*利用時から楽しく行き学べている様子です。バスを利用してショッピングセンターに行ったり、ハロウィンで近所の方へお菓子を頂いたり沢山のの方々との関わりの中で子供の社会性も身につく様で、保育園の先生方も興味を持って聞かれました。一度本人にわからない状況で療育風景を見学しに行きたいと思っております。

保護者のご意見をいただきました。沢山のご意見、有難うございます。